

2014年12月19日

各 位

『ディズニー マジックキャッスル ドリーム・アイランド』

配信一時停止のお知らせ

株式会社マーベラス（代表取締役会長 CEO：中山 晴喜／所在地：東京都品川区）は、この度、スマートフォン向けアプリ『ディズニー マジックキャッスル ドリーム・アイランド』の配信を一時停止させていただくことを決定いたしましたのでお知らせいたします。

『ディズニー マジックキャッスル ドリーム・アイランド』につきましては、平成26年12月15日より正式サービスを開始させていただいておりましたが、サービス開始以降、ご利用者様の急増に伴うアクセス障害のため、度々の緊急メンテナンスを実施しておりました。ログイン障害の修正として、サーバーの増強作業を行ってまいりましたが、プレイデータの不具合も確認され、現状のままのサービス継続と早期の再開は困難な状況となっており、今後安定したサービスをご提供させていただくために、当面の間サービスを一時停止させていただくことといたしました。

皆様から非常に大きなご期待とご注目をいただいていた中で、このような状況に至りましたことは大変申し訳なく、心より深くお詫び申し上げます。

なお、アプリ内でジェムのご購入をされたユーザー様には、購入金額を全額返金させていただく予定であります。ご返金の方法につきましては、追ってお知らせいたしますので、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

また、再開の目途や業績予想に与える影響等につきましても、慎重に精査させていただいた上でお知らせいたします。

今後は、一日でも早い再開に向けて全社一丸となり、全力で努めてまいりますので、ユーザーの皆様、株主の皆様におかれましては、引き続きご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本資料に関するお問い合わせ先

株式会社マーベラス 経営企画室 TEL:03-5769-7447 E-mail:ir@marv.jp